

PLA ESTRATÈGIC			n	OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2024	FITA 2024	Direcció referent		
REPTA	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	PROJECTES						
1 Enfortir la xarxa sanitària i social, de forma integrada per donar una resposta adequada i efectiva a les necessitats dels ciutadans en qualsevol moment de la seva vida	1 Potenciar les aliances amb altres centres per aconseguir una atenció eficient i de qualitat	1 Enfortir Aliança amb Hospital Clínic	1	Enfortir l'Aliança amb l'Hospital Clínic: implantació de nous convenis amb Servei de Diagnòstic per la Imatge i Institut de Neurociències	Disposar a 31/desembre de: 1) Conveni signat; 2) Professionals compartits de SDI i 3) Cartera de serveis de neurologia (sempre que sigui competitiu)	Direcció Assistencial		
		2 Enfortir l'Aliança amb Hospital Campdevànol	2	Desplegament dels Serveis Territorials	Presentar a CD informe d'avaluació a 31 de desembre: 1) Derivacions pacients complexes; 2) Professionals compartits; 3) Existència de processos assistencials únics, compartits i coneguts per tots els integrants.	Direcció Assistencial / Direcció Infermeria		
		3 Integració clínica amb HUSC	3	Implantar un mapa de llits territorial dinàmic	A 31 de desembre: Increment 20% derivacions des d'Urg. a Altermèdia Mantenir ocupació ≥ 90% a Altermèdia	Direcció A Intermedia i Dependència		
	2 Ser pioners en la implantació del model d'integració d'atenció social i sanitària, adaptant-lo al territori	4 Consolidar l'atenció integral i integrada a les persones amb complexitat sanitària i social	4 Executar el projecte transformador de Integració Assistencial _ ruta de complexitat	4	Executar el projecte transformador de Integració Assistencial _ ruta de complexitat	Acompliment > 90% dels objectius 2024 del Projecte Transformador a 31 de desembre	Direcció Assistencial	
			5 Alternatives a l'hospitalització amb vinculació SAD i AP: Consolidar els fluxes de derivació des de Alternatives a l'hospitalització	5	Alternatives a l'hospitalització amb vinculació SAD i AP: Consolidar els fluxes de derivació des de Alternatives a l'hospitalització	Increment derivacions a Alternatives Hospitalització des d'urgències i AP > 2023 a 31 de desembre	Direcció Assistencial / Dir A Intermedia i Dep / Direcció Infermeria	
			6 Desplegar l'atenció sanitària i social integrada a les residències	6	Implantar el model d'atenció farmacèutica a les residències	Disposar de les infraestructures i del pla funcional a 31 de desembre	Direcció A Intermedia i Dependència	
	3 Enfortir la coordinació de Salut mental amb la resta de recursos sanitaris i socials	6 Desenvolupament de l'Atenció No Presencial en SMIA en adults i adolescents	6 Desenvolupament de l'Atenció No Presencial en SMIA en adults i adolescents	7	Implantar el model d'Atenció No Presencial a Salut Mental	≥10% consultes externes de SM amb eines no presencials a 31 de desembre (Psiquiatria i Psicologia)	Direcció Salut Mental	
			4 Millorar i consolidar el treball integrat i coordinat amb Atenció Primària i Salut Pública	8 Processos d'Atenció Especialitzada Ambulatoria dissenyats conjuntament amb Atenció Primària	8	Millorar els fluxes amb Atenció Primària	A 31 de desembre: 1) Adequació de les reprogramacions < 2023 i 2) Millora del nombre de rebujos < 2023	Direcció Assistencial
				9 Nous serveis territorials amb Atenció Primària d'Osona	9	Servei Territorial Urgències: adequació del nivell de triatge / increment de resolució a urgències	A 31 de desembre: 1) Millora temps de resolució urgències < 2023 i 2) Adequació reconversió observació/ingrés < 2023	Direcció Assistencial
	2 Aconseguir una organització àgil i engranada focalitzada en pràctiques de valor, sostenible, i amb visió de futur	1 Incorporar una cultura de treball que potencia la coordinació entre els professionals, l'agilitat i el rigor en la presa de decisions, i que es focalitza en el que aporta valor.	11 Crear Unitats Funcionals Transversals Col·laboratives (UFTC)	11	UFTC: Sol pelvià; Cap i coll; ferides complexes; Demència	Disposar de criteris d'avaluació aprovats a CD a 30 de novembre	Direcció Assistencial / Direcció Infermeria	
12 Millora abordatge del malalt fràgil a l'hospital d'aguts			12 Millora abordatge del malalt fràgil a l'hospital d'aguts	12	Millorar la prevenció secundària de fractura de maluc	% pacients amb ingrès per fractura de maluc o atesos d'urgències amb tractament de l'osteoporosi amb posterioritat a l'alta segons objectius CatSalut a 31 de desembre	Direcció Assistencial	
			13 Detecció malalt fràgil a urgències per adequació ingrès	13	Detecció malalt fràgil a urgències per adequació ingrès	Presentar a CD a 31 de desembre informe Implantació de valoració de la fragilitat a Ucies en pacients <80a i amb origen residència.	Direcció Assistencial / Dir A Intermedia i Dep	
2 Redefinir i millorar els processos de l'organització en les àrees claus i que tenen impacte en el ciutadà		13 Millorar els Processos claus de l'HUV	14 Implantació dels processos quirúrgic: planificació quirúrgica i unitat de curta estada Q	14	Implantació dels processos quirúrgic: planificació quirúrgica i unitat de curta estada Q	A 30 de novembre: estada mitjana hospitalària pacient quirúrgic (planta 5.1) < 2023 i millora ocupació quiròfan respecte 2023	Direcció d'Organització i Transformació Digital	
			15 Implantació dels processos hospitalització: procés alta	15	Implantació dels processos hospitalització: procés alta	A 30 de novembre: 1) Altes abans 12h > 2023 (40%); 2) Prealtes > 2023 (20%) i 3) Estada mitjana global 4,33d (40%)	Direcció d'Organització i Transformació Digital	
			16 Implantació dels processos Admissions: centre planificació quirúrgica	16	Implantació dels processos Admissions: centre planificació quirúrgica	A 30 d'novembre: reprogramacions i suspensions del mateix dia < 2023	Direcció d'Organització i Transformació Digital	
3 Ser excel·lents en pràctiques de valor reconegut, sostenibles i amb la seguretat dels pacients com a eix clau		14 Implantar pràctiques d'atenció basades en el valor i disposar del resultat econòmic de l'acció	17 Implantar unitats amb valor reconegut: Avaluar resultats de la Unitat de Cures d'Infeccions (planta 3-1)	17	Implantar unitats amb valor reconegut: Avaluar resultats de la Unitat de Cures d'Infeccions (planta 3-1)	Aprovar a CD a 31 de desembre Informe d'avaluació de impacte de l'unitat de cures infeccions	Direcció Assistencial / Direcció Infermeria / Direcció econòmica i Financera	
			18 Revisió sistemàtica de la medicació en els serveis d'atenció geriàtrica segons el model de Prescripció Centrada en la Persona	18	Revisió sistemàtica de la medicació en els serveis d'atenció geriàtrica segons el model de Prescripció Centrada en la Persona	Assegurar que en ≥ 80% altes ≥ 85 anys s'ha aplicat adequació prescripció a 31 de desembre	Direcció Assistencial	
			19 Implantar els acords de gestió a Nefrologia, Rehabilitació, Radiologia, Laboratori i Cirurgia General	19	Implantar els acords de gestió a Nefrologia, Rehabilitació, Radiologia, Laboratori i Cirurgia General	Presentació a CD de compliment acords de gestió a 31 de desembre	Direcció Econòmica i Financera	
			20 Identificar i reduir les pràctiques de poc valor (prevenció quaternària) a Aguts, A. Intermedia i S. Mental (recomanacions Projecte Essencial)	20	Identificar i reduir les pràctiques de poc valor (prevenció quaternària) a Aguts, A. Intermedia i S. Mental (recomanacions Projecte Essencial)	Presentació a CD a 31 de desembre de les pràctiques de valor implantades a Aguts, A. Intermedia i S. Mental (projecte de gestió clínica)	Direcció Assistencial / Direcció Infermeria / Direcció A Intermedia i Dependència / Direcció Salut Mental	
3 Esdevenir una organització magnètica que atrau i potencia els professionals que volen assumir reptes, aportar a la societat i desenvolupar-se en l'àmbit professional i personal	1 Promoure una cultura organitzativa que atrau i fidelitza els millors professionals, a més volen deixar llegat al territori	17 Desenvolupar equips autogestionables i fomentar la participació i la col·laboració	22	Implantar el model de teletreball i flexibilitat: Incrementar les altes laborals que volen teletreball	Presentar a CD a 31 de desembre informe de l'increment de professionals que fan teletreball (nova contractació i prevalents)	Direcció de Persones		
		18 Potenciar el sentiment de pertinença i la comunicació interna	23 Posta en marxa Programa Desenvolupament Directiu (PDD)	23	Posta en marxa Programa Desenvolupament Directiu (PDD)	Presentar a CD Informe d'avaluació PDD: Taxa 0 d'abandonament i Satisfacció > 7/10	Direcció de Persones / Cap Estratègia Ciutadana i Comunicació	
			24 Integrar els canals de comunicació de les entitats: Fer més eficient la comunicació digital de totes les entitats de l'organització	24	Integrar els canals de comunicació de les entitats: Fer més eficient la comunicació digital de totes les entitats de l'organització	A desembre 2024: 1) descripció de les necessitats que ha de complir la nova web - 2) definició i detall de com ha de ser la nova web.	Direcció de Persones / Cap Estratègia Ciutadana i Comunicació	
	2 Crear un model que identifica, potencia i desenvolupa el talent, els lideratges i els nous rols, adaptat al cicle vital dels professionals.	20 Avançar en el model de desenvolupament de disseny dels llocs claus	20 Avançar en el model de desenvolupament de disseny dels llocs claus	26	Avançar en el model de desenvolupament de disseny dels llocs claus: implantar model infermeria i disseny model de gestió de clients (competències i desenvolupament)	Aprovar a CD a 31 de desembre implantació del model infermeria i disseny del model de gestió d'ecients	Direcció de Persones	
			21 Crear una cultura d'innovació i donar suport als professionals en el procés	27	Implantar model de gestió de la innovació	Aprovar a CD a 31 de desembre informe implantació: Ecosistema d'innovació i de resultats de la convocatòria de repte en relació Model SIS	Direcció d' Estratègia i innovació	
	3 Generar una marca pròpia de formació, docència, recerca i innovació, atractiva per als professionals.	23 Implantar pràctiques de formació i docència innovadores:	22 Implantar accions per millorar la formació de les especialitats sanitàries	28	Incrementar la recerca de professionals en formació de post-grau	Increment nombre de projectes de recerca en MIR i EIR > 2023	Direcció Transferència Coneixement	
			23 Implantar pràctiques de formació i docència innovadores:	29 Avançar en la implantació de la simulació i de la plataforma de difusió del coneixement	29	Avançar en la implantació de la simulació i de la plataforma de difusió del coneixement	A 31 de desembre: Aplicació ≥ 3 pràctiques de simulació i Increment activitats Moodle > 2023	Direcció de Persones
				30 Implantar l'eina de gestió del Pla de formació	30	Implantar l'eina de gestió del Pla de formació	Eina de gestió del Pla de Formació implantada a 31 de desembre	Direcció de Persones
			31 Classes d'Innovació i AICP en Salut mental a la UVIC (Facultat de Medicina) i a Salut mental	31	Classes d'Innovació i AICP en Salut mental a la UVIC (Facultat de Medicina) i a Salut mental	Presentar a CD a 31 de desembre informe de desenvolupament	Direcció Salut Mental	
	4 Ofertir una atenció integral a les persones i el seu entorn, basada en la millora de la seva experiència i les decisions compartides amb els professionals	1 Fer que el CHV / FHSC siguin referents per la salut dels ciutadans del territori, per tal que es tornin prescriptors de la nostres institucions i professionals	24 Conèixer l'usuari i facilitar la relació amb els nostres centres	33	Disposar del disseny de CRM (instrument de gestió de la relació amb el client)	A 31 de desembre: presentació a CD informe anàlisi de necessitats i propostes resolutives	Direcció A Intermedia i Dependència	
25 Pla de Difusió de serveis i àmbits			34 Implementar les activitats de co-creació i millora de serveis: Implementar indicadors d'experiència de pacient en els processos assistencials	34	Implementar les activitats de co-creació i millora de serveis: Implementar indicadors d'experiència de pacient en els processos assistencials	A 31 de desembre, indicadors incorporats a processos: Hospitalització, Curta estada, Bloc quirúrgic	Cap estratègia ciutadana i comunicació	
			35 Visualització i explicació integral dels serveis / àmbits prioritzats per assolir un coneixement dels mateixos, per part dels usuaris i de la ciutadania en general	35	Visualització i explicació integral dels serveis / àmbits prioritzats per assolir un coneixement dels mateixos, per part dels usuaris i de la ciutadania en general	A 31 de desembre: comunicació específica de 7 serveis/àmbits (Urgències, Salut Mental, Pediatria, infermeria, i 3 serveis/àmbits més a concretar)	Cap estratègia ciutadana i comunicació	
3 Incorporar i avaluar l'experiència dels usuaris i el seu entorn en tots els diferents àmbits d'actuació: processos, funcionament, espais...		27 Incorporar l'Experiència del Pacient / Persona usuària en l'entorn sanitari i social	27 Incorporar l'Experiència del Pacient / Persona usuària en l'entorn sanitari i social	36	Recollida estats d'opinió a l'àmbit sanitari i social	A 31 de desembre: resultats enquestes àmbit social (Residències), àmbit sociosanitari i àmbit aguts	Direcció A Intermedia i Dependència	
			28 Potenciar la Humanització als nostres centres sanitaris i socials	37	Creació de projectes i accions per transmetre que en els nostres centres es vetlla pel benestar de les persones	A 31 de desembre projectes iniciats a: 1) urgències 2) Accions Humanització pediàtrica 3) 1 planta hospitalització 4) onco-hematologia	Direcció A Intermedia i Dependència	
5 Millorar el model de relació amb els nostres grups d'interès mitjançant una transformació estructural, digital i tecnològica		1 Definir el model de transformació digital (mobilitat, hospital líquid, dades) orientat a la millora de la pràctica clínica i els requeriments dels grups d'interès	29 Disposar d'un nou Sistema d'Informació Assistencial de CHV/FHSC	38	Implantació el nou HIS	HIS implantat a 31 de desembre segons cronograma	Direcció d'Organització i Transformació Digital	
			30 Incorporar eines de comunicació entre professionals	39	Implantar eines de comunicació entre professionals als serveis de: pediatria, cardiologia i endocrinologia	Presentar informe a CD a 31 de desembre: demanda de 1es visites en els serveis on s'implanta la interconsulta NP < 2023	Direcció d'Organització i Transformació Digital	
		2 Continuar adaptant les infraestructures dels diferents centres per donar resposta a les necessitats presents i futures dels ciutadans i dels professionals	31 Disposar de tecnologies i d'equipaments efectius	40	Implantar el projecte de millora de la xarxa i les comunicacions Desenvolupar el Pla de Ciberseguretat	Presentar informe a CD a 31 de desembre d'avaluació del Pla (Indicadors de resultat i 100% segmentació xarxes)	Direcció de Serveis	
			32 Impulsar projectes de Renovació d'Espais. Orientats als usuaris i còmodes pels professionals	41	Desenvolupar el Pla d'inversions 2023-2026: inversions 2024 i actualització del Pla	Presentar informe a CD a 30 de novembre de les inversions 2024 i d'actualització del Pla	Direcció de Serveis	
			42 Avaluar l'assoliment de l'impacte de les noves urgències i laboratori	42	Avaluar l'assoliment de l'impacte de les noves urgències i laboratori	Presentar informe a CD a 31 de desembre d'avaluació de l'impacte estratègic dels nous espais	Direcció de Serveis	

6 Ser un motor econòmic, de coneixement i social d'Osona, creant sinèrgies que impacten en la salut, l'economia i el benestar del territori	1	Fer-nos més presents en la vida cultural i social del territori	34	Promoure la presència a la comunitat: fer xarxa	43	Presència activa de professionals de l'àmbit d'Estratègia ciutadana a les taules sectorials de participació en el sector salut i social	Incorporació a tres taules sectorials de salut i als consells de participació de residències	Cap estratègia ciutadana i comunicació
			35	Pla de Reputació corporativa i Marca	44	Generar i participar en activitats i esdeveniments que visualitzin el propòsit i la cultura de l'organització i el seu compromís amb el territori	A 31 de desembre: Organització i participació activa en 4 esdeveniments del territori	
			36	Pla d'Acció de Comunicació a la ciutadania	45	Incrementar la difusió a la ciutadania del funcionament i reptes de les institucions	A 31 de desembre: informe a CD de l'Impacte als mitjans de comunicació dels territoris sobre: 1) dades activitat i reptes 2) nous circuits, organització i metodologia de treball	
	2	Crear aliances i sinèrgies amb empreses i entitats del territori per promoure el desenvolupament de la comarca i dels nostres centres, tot identificant els elements de valor	38	Pla d'Acció de Partenariat	46	Desenvolupar projectes que donin resposta al Pla d'Acció generant projectes compartits amb empreses i entitats del territori	A 31 de desembre: 3 projectes de partenariat compartits amb empreses/institucions	Direcció de Serveis
	3	Generar projectes d'èxit que siguin escalables a nivell global i que generin model Osona	40	Desenvolupar el Pla Estratègic de Medi Ambient	47	Millorar l'eficiència energètica: accions del Pla de mobilitat i gestió energètica amb IA	Disminuir la Petjada de carboni de CHV a 31 de desembre respecte 2023	
	4	Estrènyer els vincles amb IRIS i UVIC-UCC per potenciar la docència, la recerca i la innovació	41	Desenvolupar el Projecte BioBanc	48	Incrementar el nombre de col·leccions	Increment: disposar de > 1 col·lecció	Direcció Transferència Coneixement
			42	Incrementar projectes d'investigació i participar en les línies de recerca i innovació	49	Incrementar projectes per cada línia de recerca: desplegament política de promoció (bases i aplicació)	Presentar informe a CD a 31 de desembre del nombre de serveis validats per rebre finançament	
			50	Incrementar la participació en assaigs clínics i incrementar-los	50	Increment assaigs ≥ 1 assaig		

PLA OPERATIU			OBJECTIUS 2024		Ponderació	Direcció referent
OBJECTIU			n	Objectius	FITA 2024	
Resultats de sostenibilitat	Garantir la sostenibilitat	Complir objectius del Pla de Gestió	1	Pla de gestió anual CHV / FHSC	≥80% pla de gestió ≤31 de desembre	Direcció Assistencial / AI i D / SM
		Garantir la sostenibilitat	2	Inversions per reposició amb finançament propi (inclou rehabilitació romanent de tresoreria). 1.800.000€ Pla de Reposició +2.742.215€ Romanent Tresoreria	4.542.215 €	Direcció Econòmica financera
			3	CHV - Marge brut ≥ 0 €	≥0 €	
			4	FHSC - Marge brut ≥ 0 €	≥ 0€	
			5	MHDA ≥ 17.147.579 €	≥ 17.147.579 €	
			6	Seguiment del pla estratègic de mediambient a CD, de forma semestral i compliment del full de ruta	≥70%	
		Complir objectius de CatSalut	7	Compra de serveis d'At. Especialitzada	≥97% pla de gestió ≤31 de desembre	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria
			8	Compra de serveis d'Atenció Intermèdia (HUSC i HSJM)	≥95% pla de gestió ≤31 de desembre	Direcció AI i Dep
			9	Compra de serveis de Salut Mental	≥95% pla de gestió ≤31 de desembre	Direcció Salut Mental