

Aprovat a CD 16.1.2024
 Aprovat a Consell de Govern 27/2/2024 pendent esmena CatSalut
 Modificacions esmena a CD 26.3.2024

PLA ESTRATÈGIC		OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2023					
REPTE	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	PROJECTES	n	Objectius Operatius	FITA 2023	TANCAMENT 2023	Direcció referent
1 Enfortir la xarxa sanitària i social, de forma integrada per donar una resposta adequada i efectiva a les necessitats dels ciutadans en qualsevol moment de la seva vida	Potenciar les aliances amb altres centres per aconseguir una atenció eficient i de qualitat	1 Desenvolupament de l'Aliança C17	1	Disposar de nous convenis amb el Clínic: l'Institut Clínic d'Oftalmologia	1 convenis ≤31 desembre	Conveni amb Institut Clínic Oftalmologia: FET (inici 1/12/2023) Conveni amb Nefrologia Clínic: FET	Direcció Assistencial
		2 Enfortir l'Aliança amb Hospital Campdevàrol	2	Desplegament de nous serveis territorials: Cardiologia, Gine-obstetria, Urologia, Cirurgia General, COT i Anestèsia	4 serveis ≤31 desembre	Consell de Govern el 27-06-2023	
		3 Integració clínica amb HUSC	3	Posar en marxa nous serveis: Unitat específica de subaguts i Plataforma territorial d'Atenció Domiciliària	2 serveis ≤ 31 desembre	Funcionament 100% Unitat subaguts (altes set 2023: 151 vs 113 set 2022. Atenció Aguda a la crisi està assumida dins l'activitat de HaD	Direcció A Intermèdia i Dependència
	2 Ser pioners en la implantació del model d'integració d'atenció social i sanitària , adaptant-lo al territori	4 Consolidar l'atenció integral i integrada a les persones amb complexitat sanitària i social	4	Implantar el model d'atenció domiciliària integrada i integració Pades i assolir el contracte de provisió del SAD per gestió delegada.	≤31 d'octubre	Resultats SAD: Dependència: 689 i SAD Transitori: 52	Direcció A Intermèdia i Dependència
	3 Enfortir la coordinació de Salut mental amb la resta de recursos sanitaris i socials	5 Desenvolupament de l'Atenció No Presencial en SMiA en adults i adolescents	5	Definició de necessitats i requeriments de l'Atenció no presencial (ANP) en SM	≤31 de desembre	CD 12 de desembre del 2023	Direcció Salut Mental
		6 Projecte d'HaD de SM a aguts	6	Projecte d'HaD de SM a aguts aprovat a CD i presentat a CatSalut	≤31 de desembre	CD 12 de desembre del 2023	
	4 Millorar i consolidar el treball integrat i coordinat amb Atenció Primària	7 Processos ambulatoris d'Atenció Especialitzada Ambulatoria dissenyats conjuntament amb AP	7	Definició de model de fluxos territorials a nivell ambulatori. 2.- Millorar l'accessibilitat. Compliment de primeres visites a 30 dies i 90 dies	≤31 desembre	Fluxes territorials fets: Dermatologia i Pneumologia Llista d'espera acomplerta	Direcció Assistencial
		8 Projecte Transformador de Sistema d'integració assistencial efectiva	8	Acompliment dels objectius 2023 del Projecte Transformador, Fons Next Generation	≤31 desembre	Conveni signat	Direcció Assistencial / Direcció Estratègia i Innovació
		9 Nous Serveis Territorials amb AP d'Osona	9	Desplegament del Servei d'urgències territorial d'Osona; Proposta del serveis territorial de diagnòstic per la imatge (SDI) i posta en marxa del de ginecologia	2 accions ≤31 desembre	Servei Territorial SDI: presentat CD SAP Osona 13/4/2023 Projecte ASSIR: presentat 06/02/2023	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria
		10 Atenció integrada en SMiA a Osona	10	Interconsulta de SM amb AP a Osona	≤30 de novembre		Direcció Salut Mental
	1 Incorporar una cultura de treball que potencia la coordinació entre els professionals, l'agilitat i el rigor en la presa de decisions, i que es focalitza en el que aporta valor.	11 Crear unitats funcionals transversals col·laboratives (UFTC)	11	Disposar del model i posar en marxa les UFTC: Sol pelvià; Cap i coll; ferides complexes; Demència	4 unitats ≤31 desembre	Cap i coll: FET Sol pelvià: FET (presentat CPA 10/10/2023 i sessió el 15/11/2023) Demència: FET 14/11/2023 Ferides complexes: lliurat a DI per revisió	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria
		12 Hospitalització: Abordatge del malalt fràgil a l'hospital d'aguts	12	Implantar millores que incrementin el confort i redueixin les activitats repetitives i/o que no aporten valor, minimitzant la pèrdua funcional del pacients	≤31 desembre	Presentat al Ctè. Assistencial 3.11.2023	Direcció d'Infermeria
		13 Hospitalització: Millorar els temps d'hospitalització d'aguts	13	1.-Reduir la estada mitjana segons benchmark 2.- Altes abans de les 12h el 70%	≤31 desembre	71,20%	Direcció Assistencial
	2 Redefinir i millorar els processos de l'organització en les àrees claus i que tenen impacte en el ciutadà	13 Millorar els Processos claus de l'HUV	14	Disseny dels Processos Quirúrgic; Hospitalització; Admissions i Gestió privats per implantar	4 processos ≤31 desembre	Presentat a CA Quirúrgic, Hospitalització i Admissions el 3/11/2023	Direcció d'Organització i Transformació Digital

PLA ESTRATÈGIC		OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2023							
REPTE	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	PROJECTES	n	Objectius Operatius	FITA 2023	TANCAMENT 2023	Direcció referent		
2 Aconseguir una organització àgil i engranada focalitzada en pràctiques de valor, sostenible, i amb visió de futur	3 Ser excel·lents en pràctiques de valor reconegut, sostenibles i amb la seguretat dels pacients com a eix clau	14 Implantar pràctiques d'atenció basades en el valor i disposar del resultat econòmic de l'acció	15	Implantar unitats amb valor reconegut: Cirurgia complexa Oftalmològica; Unitat Cures Intermèdies; Unitat Cures Infeccions	3 unitats ≤31 desembre	Cirurgia complexa oftalmològica: - pol posterior, retina (tot tipus vitrectomia) - cirurgia de glaucoma amb vàlvules d'última generació Projecte 3-1: Unitat Cures Intermèdies i Unitat Cures infeccions. Presentat a CA - En fase de revisió de resultats	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria		
			16	Millorar l'eficiència de proves adequades de radiologia (projecte iGuide)	≤30 de nov.		Direcció Assistencial		
			17	Revisió sistemàtica de la medicació en els serveis d'atenció geriàtrica segons el model de Prescripció Centrada en la Persona:	≥75 % altes vius	HSJ 87,9%, HUSC 73,9% UGA 73,7%	Direcció Assistencial / Direcció AliDep		
			18	Implantar Alexia Clínic: Àrea Quirúrgica; H de dia i AI	≤30 de nov.	febrer 2023 i 14/11/2023	Direcció d'Infermeria		
			19	Acords de gestió (Nefro, RHB, Farmàcia, lab i Cir): disseny i aprovació CD	5 serveis ≤31 desembre	100%	Direcció Econòmica Financera		
			20	Identificar i reduir les pràctiques de poc valor (prevenció quaternària) a Aguts, A. Intermèdia i S. Mental (recomanacions Projecte Essencial)	5 pràctiques ≤30 de nov.	AI: Identificació suggerida PCC/MACA HSJ 99%, HUSC 89% i UGA 80,4% PROA Hospitalari i el comunitari	Direcció Assistencial / Direcció AI / Direcció SM		
		15	Desenvolupar el model d'ACP a les residències i CD	21	Disposar d'un anàlisi de situació i propostes de mesures en els diferents equipaments	≤30 de nov.	Bones pràctiques: avaluació El Nadal: Caigudes 33,33% (obj.45%), Contencions 9,20% (obj 15%). R Aura: Caigudes 40,40% (obj 45%), Contencions 52,56% (obj 25%)	Direcció A Intermèdia i Dependència	
		3 Esdevenir una organització magnètica que atrau i potencia els professionals que volen assumir reptes, aportar a la societat i desenvolupar-se en l'àmbit professional i personal	1 Promoure una cultura organitzativa que atreu i fidelitza els millors professionals, a més volen deixar llegat al territori	16 Desenvolupar el Pla d'Igualtat	22	Proposta de model de teletreball i flexibilitat implantades	≤31 desembre	fet	Direcció de Persones
					17	Desenvolupar equips autogestionables i fomentar la participació i la col·laboració	≤31 desembre	fet	
					18	Potenciar el sentiment de pertinença i la comunicació interna	24	Redefinir els canals de comunicació de les entitats	≤31 desembre
25	Definició i inici implementació del pla de visualització dels diferents serveis i àrees					≤31 desembre	fet		
19	Disposar de polítiques de desenvolupament docent, d'investigació i innovació				26	Anàlisi de necessitats per col·lectius: disseny i aprovació per CD	≤31 desembre	25/07/2023	Direcció de Persones Direcció Transferència Coneixement
2	20		Crear un model que identifica, potencia i desenvolupa el talent, els lideratges i els nous rols, adaptat al cicle vital dels professionals.	27	Mapa llocs claus infermeria (recollir pràctiques)	≤31 desembre	fet	Direcció de Persones	
			3 Generar una marca pròpia de formació, docència, recerca i innovació, atractiva per als professionals.	21	Crear una cultura d'innovació i donar suport als professionals en el procés	28	Model de gestió i accions de creació de cultura d'innovació implantades	≤31 d'octubre	CD 29/06/2023
22	Implantar accions per millorar la formació de les especialitats sanitàries				29	Disposar de l'anàlisi i propostes per millorar l'experiència de la formació en les diferents especialitats i implantar-ne una	≤31 desembre		Direcció Transferència Coneixement
	23			Implantar pràctiques de formació i docència innovadores	30	Implantar pràctiques de simulació (model i mantenir les implantades)	≤31 desembre	CD 28/11/2023	
31					Disposar de l'estudi de creació d'una plataforma de difusió de coneixement	≤31 desembre	CD 28/11/2023		
32					Aprovar eina de gestió del Pla de formació concurs al 2023	≤31 desembre	@7/08/2023	Direcció de Persones	
33					Desenvolupar la formació d'ACP en Salut mental i Adiccions (SMiA)	≤31 d'octubre	Quality Rights 21/04/2023 Formació desescalada verbal Delta Project (28/09 i 05/10 i 23/10 i 30/10) Formació SAFEWARDS (8/11, 9/11)	Direcció Salut Mental	
34	Desenvolupar el model de formació dual ocupacional a les residències			≤31 d'octubre	Consolidat FP Dual Creació i pendent resolució FP Dual OPE		Direcció A Intermèdia i Dependència		

PLA ESTRATÈGIC			OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2023							
REPTE	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	PROJECTES	n	Objectius Operatius	FITA 2023	TANCAMENT 2023	Direcció referent			
		Vincular els professionals a les diferents línies d'activitat de les nostres entitats	24	Donar sortida a les necessitats d'activitat no pública dels ciutadans d'Osona sense alterar l'accessibilitat de l'activitat pública	35	Conèixer el marge de contribució de l'activitat no pública	≤31 desembre		Direcció Econòmica Financera	
4 Oferir una atenció integral a les persones i el seu entorn, basada en la millora de la seva experiència i les decisions compartides amb els professionals	1	Fer que el CHV / FHSC siguin referents per la salut dels ciutadans del territori , per tal que es tornin prescriptors de la nostres institucions i professionals	25	Conèixer l'usuari i facilitar la relació amb els nostres centres	36	Definició i inici implementació de les activitats de co-creació i millora de serveis	≤30 novembre	CD 6/6/2023	Cap estratègia ciutadana i comunicació	
			26	Pla de Màrqueting de serveis i àmbits	37	Concreció i organització dels diferents projectes (priorització: obstetrícia, Salut Mental, Humanització pediàtrica i Psicogeriatría.	≤31 de desembre	fet		
			3	Incorporar i avaluar l'experiència dels usuaris i el seu entorn en tots els diferents àmbits d'actuació: processos, funcionament, espais...	27	Potenciar la Humanització als nostres centres sanitaris i socials	38	Incorporació de l'experiència del pacient i aplicació de millores amb criteris d'humanització en els nostres centres.	≤31 desembre	fet
5 Millorar el model de relació amb els nostres grups d'interès mitjançant una transformació estructural, digital i tecnològica	1	Definir el model de transformació digital (mobilitat, hospital líquid, dades) orientat a la millora de la pràctica clínica i els requeriments dels grups d'interès	28	Desplegar l'estratègia i la cultura de transformació digital	39	Definir i concretar les fases d'implantació de la Transformació Digital	≤30 novembre	Anul·lat	Direcció d'Organització i Transformació Digital	
			29	Disposar d'un nou Sistema d'Informació Assistencial de CHV/FHSC	40	Publicar licitació del nou HIS	≤31 de desembre	Presentació Plec a CD 29 juny 2023		
			30	Incorporar eines de comunicació entre professionals i amb els pacients	41	Disseny d'eines de comunicació segons casos d'ús i implantar-ne una	≤31 de desembre	Interconsultes entre professionals(32 casos)		
	2	Continuar adaptant les infraestructures dels diferents centres per donar resposta a les necessitats presents i futures dels ciutadans i dels professionals	31	Disposar de tecnologies i d'equipaments efectius	42	Acabar renovació TAC i RMN (Inveat) i implantar accions programa PERT	≤30 de setembre	fet	Direcció de Serveis	
			43	Disposar proposta planificació inversions 2023-26 aprovada per CD	44	Document de proposta de millora de la xarxa i les comunicacions aprovat a CD	≤30 de juny	CD monogràfics 10 i 17 de març / 14 juny / 28 setembre		
			45	Impulsar projectes de Renovació d'Espais. Orientats als usuaris i còmodes pels professionals	46	Realitzar les accions del Pla d'Espais: posada en marxa ampliació Urgències; Adjudicació obres Projecte Àrea Ambulatoria; Trasllat laboratoris; Infraestructura Biobanc acabada i Redisseny i adequació dels espais d'arxiu	4 accions ≤31 de desembre	Finalitzat excepte Projecte Àrea Ambulatoria		Direcció de Serveis
	3	Disposar d'eines tecnològiques de creació de valor i d'ajut a les preses de decisions, tant clíniques, de gestió, com de docència i recerca	33	Consolidació de la plataforma QlikSense	46	Implantació del QlikSense	≤31 d'octubre	31-oct	Direcció d'Organització i Transformació Digital	
			47	Incorporació de nous QC de HUSC, facturació, finances i gestió de clients al QlikSense	48	Implementar la plataforma Moddle	≤31 d'octubre	fet		
			34	Plataforma d'eLearning per a cursos de formació	49	Proposta d'aplicació d'eines d'AI (casos d'ús)	≤30 de novembre	25/05/2023		Direcció d'Organització i Transformació Digital / Transf. Coneixement
	6 Ser un motor econòmic, de coneixement i social d'Osona, creant sinèrgies que impacten en la salut, l'economia i el benestar del territori	1	Fer-nos més presents en la vida cultural i social del territori	36	Pla de Reputació corporativa i Marca	50	Implantació pla acció de Marca	≤31 d'octubre	pissarra 19/11/2023	Cap estratègia ciutadana i comunicació
				37	Pla d'Acció de Comunicació a la ciutadania	51	Implantar Pla Acció Ciutadania- Fer Xarxa	≤31 d'octubre	fet	
		2	Crear aliances i sinèrgies amb empreses i entitats del territori per promoure el desenvolupament de la	38	Pla d'Acció de Partenariat	52	Implantació del Pla d'Acció de Partenariat	3 projectes ≤30 de novembre	fet	Cap estratègia ciutadana i comunicació
3		Generar projectes d'èxit que siguin escalables a nivell global i que generin model Osona	39	Model d'integració social i sanitària	53	Implantació del PGAC i de Atenció domiciliària integrada	≤31 d'octubre	PGAC: Gen-Octubre 84 persones ateses SAD: Resultats SAD Dependència: 689 i SAD Transitori: 52. Activació SAD Urgent, proposta presentada a CD el 28/11/23	Dir Assist / Dir A I i Dep / Dir Salut Mental	
			40	Desenvolupar el Pla Estratègic de Medi Ambient	54	Realitzar les accions del Pla de mobilitat: Disposar de flota de vehicles elèctrics per Pades i Rhb domiciliària; Incrementar un 50% els punts requerits de recàrrega per vehicles elèctrics aparcaments CHV; Dotar d'aparcament amb recarrega de bicis i patinets; Disposar anàlisi de viabilitat de la línia de bus entre Osona i Vallesos	55	Disposar de plataforma de gestió energètica amb IA	≤31 de desembre	fet
							≤31 de desembre	Adjudicat en procés de parametrització		

PLA ESTRATÈGIC		OBJECTIUS ESTRATÈGICS 2023					
REPTE	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	PROJECTES	n	Objectius Operatius	FITA 2023	TANCAMENT 2023	Direcció referent
4	Estrènyer els vincles amb IRIS i UVIC-UCC per potenciar la docència, la recerca i la innovació	41 Projecte BioBanc	56	Disposar de l'acreditació i posta en marxa BioBanc	≤31 de desembre	fet	Direcció Transferència Coneixement
		42 Incrementar projectes d'investigació i participar en les línies de recerca i innovació	57	Incrementar projectes per cada línia de recerca i les vinculacions amb la UVic-UCC	≤31 de desembre	CD28/11/2023	
			58	Posar en marxa model organitzatiu de participació en assajos clínics i incrementar-los	model i 1 assaig ≤31 de desembre		

PLA OPERATIU		OBJECTIUS OPERATIUS 2023						
REPTE	OBJECTIUS OPERATIUS	PROJECTES	n	Objectius Operatius	FITA 2023	TANCAMENT 2023	Direcció referent	
Resultats de sostenibilitat	Garantir la sostenibilitat	Complir objectius del Pla de Gestió	59	Pla de gestió anual CHV / FHSC	≥80% pla de gestió ≤31 de desembre	CD 14/11/2023 (>80%)	Direcció Assistencial / AI i D / SM	
		Garantir la sostenibilitat	60	Inversions per reposició amb finançament propi (inclou rehabilitació romanent de tresoreria). 1.800.000€ Pla de Reposició +2.305.000€ Romanent Tresoreria	4.105.000 €	Tancament equilibrat pel compromís CHV-tresoreria DepSalut	Tancament equilibrat pel compromís CHV-tresoreria DepSalut	Direcció Economicofinancera
			61	CHV - Marge brut ≥ 0 €	≥0 €			
			62	FHSC - Marge brut ≥ 0 €	≥ 0€			
			63	MHDA ≥ 15.781.144 €	≥ 15.781.144 €			
			64	Seguiment del pla estratègic de medi ambient a CD, de forma semestral i compliment del full de ruta	≥70%			
		Complir objectius de CatSalut	65	Compra de serveis d'At. Especialitzada	≥97% pla de gestió ≤31 de desembre	acceptades alegacions de març. Compliment 98,38%	Direcció Assistencial / Direcció d'Infermeria	
			66	Compra de serveis d'Atenció Intermèdia (HUSC i HSJM)	≥95% pla de gestió ≤31 de desembre	96% HSJM i HSC	Direcció AI i Dep	
67	Compra de serveis de Salut Mental		≥95% pla de gestió ≤31 de desembre	A data 13/11, s'assoleix un 96,28%, basat en les evidències disponibles	Direcció Salut Mental			