

# Informe Comunicació 2023

26/09/2024



## Sumari

1. Dades clau premsa
2. Dades clau comunicació interna
3. Dades clau xarxes socials
4. Dades clau web
5. Dades clau pacients
6. Dades clau públics específics

## 1. Dades clau premsa

		2022	2021	2020
<b>Accions</b> de premsa	<b>60</b>	52	66	75
<b>Gestions</b> amb mitjans	<b>63</b>	103	104	244
<b>Impactes</b> en premsa, ràdio o TV	<b>834</b>	638	707	1.339
Suport a <b>actes</b>	<b>32</b>	19	31	14
Cobertures <b>fotogràfiques</b>	<b>177</b>	99	86	70

+25,5% activitat respecte 2022

99,0% Impactes positius o neutres

## 2. Dades clau comunicació interna

		2022	2021	2020
<b>Notícies</b> a Intranet CHV	<b>415</b>	475	473	502
<b>Notícies</b> a Intranet FHSC	<b>321</b>	341	289	276
Lectura <b>newsletter</b>	<b>88%</b>	68%	67%	73%

46 Actes i campanyes

12 Dies mundials

### 3. Dades clau Xarxes socials

#### CHV Instagram

249 publicacions  
1.800 seguidors (+501)  
Audiència: 213 K (+60k)  
Interaccions: 19 K (+2K)

#### CHV Facebook

137 publicacions  
1.500 seguidors (+200)  
7.800 interaccions (+300)

#### CHV LinkedIn

142 publicacions  
2.500 seguidors (+600)

**+1.400**  
seguidors  
**+2.300**  
interaccions

#### Residents Twitter

58 piulades pròpies  
569 seguidors (+6)  
130 interaccions (-190)

#### Residents Instagram

59 publicacions  
1.054 seguidors (+30)  
Audiència 26k (-17.000)  
Interaccions: 2.700 (-300)

**+36**  
Seguidors  
**-490**  
interaccions

#### FHSC Twitter

57 publicacions  
574 seguidors (+150)  
531 interaccions

#### HUSC Instagram

121 publicacions  
898 seguidors (+4)  
Audiència: 44 K  
Interaccions: 4.600

#### HUSC Facebook

55 publicacions  
207 seguidors (+9)  
523 interaccions

**+163**  
seguidors

#### El Nadal Instagram

56 publicacions  
419 seguidors (+123)  
Audiència: 17 K  
Interaccions: 1.400

#### El Nadal Facebook

32 publicacions  
93 seguidors (+5)  
129 interaccions

**+128**  
seguidors

Durant l'any 2.023 hem incrementat en 2.500 seguidors tots els canals

### 4. Dades clau Web

www.chv.cat	2022*	2021	2020
Sessions <b>263 m</b>	261 m	233 m	295 m
Usuaris <b>91m</b>	93 m	71 m	120 m

www.fhsc.cat	2022	2021
Sessions <b>19,8 m</b>	17,6 m	-- m
Usuaris <b>9,1 m</b>	7,5 m	6,9 m

www.residents.chv.cat	2022	2021	2020
Sessions <b>8,1 m</b>	10 m	8,4 m	8,1 m
Usuaris <b>6,1 m</b>	7,6 m	5,9 m	10,0 m

www.hospitalmanlleu.com	2022	2021
Sessions <b>4 m</b>	9,2 m	7,7 m
Usuaris <b>2,8 m</b>	2,8 m	2,5 m

(\*) S'introdueix correcció per evitar còmput connexions wifi

## 5. Dades clau pacients

### GESTIÓ DE CANALS DE COMUNICACIÓ

		2022	2021	2020
<b>Fulls informatius i divulgatius</b>	<b>27</b>	26	28	40
<b>Vídeos editats</b>	<b>48</b>	29	19	9
<b>Cartelleria informativa</b>	<b>53</b>	39	39	53
<b>Comunicacions GerAPP</b>	<b>3</b>	16	32	47

**5**

Pàgines web

**4**

Intranets

**14**

Xarxes socials

**18**

Pantalles sales d'espera

## 6. Dades clau públics específics

### 6.1 Docència (Residents i Hospital Universitari)

- Assignació de totes les places
- 11 nous vídeos i 3 pàgines promocionals
- Campanya MIR a xarxes: 170 publicacions pròpies i **+244 seguidors**  
Activitat conjunta UVic-UCC

### 6.2 Talent

- Noves webs promocionals: 'Serveis' CHV i 'Així treballem' FHSC.
- 15 reportatges de testimonis a xarxes ('Un dia amb...' i vídeos)
- Campanyes 'Infermeres referents', 'Dependència' i professionals mèdics, SOC FP Dual.

### 6.3 Recerca i Innovació IRIS-CC

- Jornada d'Aliances per la Innovació.
- Publicitat PECT, INVEAT i fons FEDER